

Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario (CSPNE)

Charte de services des Services éducatifs



**Conseil scolaire public
du Nord-Est de l'Ontario**

Dernière révision : Le 7 juin 2019

Prochaine révision : Le 1er juin 2020

Votre satisfaction, notre engagement

Élaborée par les membres de l'équipe des Services éducatifs, cette charte vise à présenter les normes de service auxquelles le personnel scolaire peut s'attendre lorsqu'il transige avec les membres de notre Service. Elle décrit ce que font les membres, leurs valeurs et leurs priorités.

Raison d'être des Services éducatifs

Les Services éducatifs existent pour appuyer chaque membre du personnel scolaire à développer le plein potentiel de nos élèves aux plans cognitif, social, physique et émotionnel, afin que ces derniers puissent s'épanouir et réussir.

Notre approche-service

Notre approche se veut *Visionnaire, Inclusive, Authentique* et *Engagée* en accord avec les valeurs du CSPNE.

Les Services éducatifs visent à fournir un service rapide, efficace, courtois et confidentiel aux membres du personnel scolaire et aux élèves. Nous sommes soucieux de les accompagner et de cheminer avec eux à partir de là où ils sont. Le respect, la confiance, l'inclusion et la collaboration guident nos interventions avec chaque individu. Les membres des Services éducatifs se réunissent systématiquement afin de collaborer sur des dossiers qui sont interdépendants.

Les Services éducatifs comprennent les 2 secteurs suivants :

- Pédagogie
- Services aux élèves et aux écoles
 - Enfance en difficulté
 - Services sociaux

Votre demande, notre Service

Lorsque vous transigez avec les membres de notre Service, nous nous engageons à :

- bâtir la capacité dans les écoles;
- créer des programmes, des procédures et des outils efficaces et efficients;
- aiguiller le personnel scolaire et les élèves vers des services spécialisés appropriés.

Notre pyramide de soutien

Nous reconnaissons que, souvent, la réponse repose au sein de l'école. Le personnel scolaire connaît leurs élèves, leur communauté et les plus grands besoins. Nous collaborons avec eux selon notre pyramide de soutien qui est le suivant :

1. Autonomie : trouver soi-même une solution
2. Pairs : demander un appui de ses collègues
3. Équipe de collaboration : trouver une solution en équipe
4. Réseau-écoles : solliciter un appui des collègues dans les autres écoles du conseil
5. Services éducatifs : solliciter un appui des membres des Services éducatifs concernés du CSPNE.

Secteur de la Pédagogie

L'équipe pédagogique est au service des membres du personnel enseignant qui sont les premiers responsables de la réussite scolaire des élèves.

Nous cherchons à :

- Bâtir la capacité du personnel à accomplir son travail;
- Renforcer l'identité francophone des élèves et du personnel;
- Accroître les compétences en mathématiques et en littératie chez les élèves;
- Développer davantage les compétences globales des élèves;
- Appuyer le cheminement de carrière de l'élève;
- Préparer l'élève à la rentrée scolaire;
- Intégrer les perspectives autochtones dans l'enseignement.

Tableau des Services pédagogiques :

Services	Description	Responsables
Petite enfance	<ul style="list-style-type: none"> • Transition garderie à l'élémentaire • Initiatives de préparation à l'école 	Joanne Héroux Farrow
Culture	<ul style="list-style-type: none"> • Animation culturelle: activités et spectacles pour faire vivre la langue et la culture franco-ontarienne • Réseau Ontario : un marché de spectacles francophones • Artiste en résidence : programme d'art dans les écoles 	Joanne Héroux Farrow
Approche culturelle	<ul style="list-style-type: none"> • Une approche pédagogique pour mettre en valeur les milieux éducatifs pour optimiser la transmission de la langue et la culture française 	Pauline Plutino
Compétences langagières	<ul style="list-style-type: none"> • ALF : programme pour appuyer les apprenants du français • PANA : programme d'appui pour les nouveaux arrivants (langue et culture) • Littératie M-12 • Mise en œuvre du curriculum • Stratégies d'enseignement et d'apprentissage 	Pauline Plutino
Mathématiques M-12	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre du curriculum • Stratégies d'enseignement et d'apprentissage 	Pauline Plutino
OQRE	<ul style="list-style-type: none"> • Appui et formation pour la préparation aux tests provinciaux 	Pauline Plutino
Cycle d'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> • EnCompass : base de données des élèves • Analyse des données • GIARE 	Pauline Plutino
Itinéraire d'études	<ul style="list-style-type: none"> • Éducation coopérative • (COOP) : mise à l'essai de choix de carrières • PAJO : stage de travail dans un métier • Apprentissage par expérience • Cours à DRC 	Pascal Fraser
MHS	<ul style="list-style-type: none"> • Programme spécialisé en 11^e et 12^e dans un secteur économique 	Pascal Fraser
Continuum de l'apprentissage à l'ère numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration de la technologie dans les pratiques pédagogiques en vue de développer les compétences globales 	Pascal Fraser

Éducation autochtone	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation à la culture autochtone • Mise en œuvre du programme cadre études sociales, géographie, histoire ainsi que études et langues autochtones (secondaire) • Intégration de la perspective autochtone dans l'enseignement 	Pascal Fraser
----------------------	--	---------------

Secteur des Services aux élèves et aux écoles

L'équipe des Services d'enfance en difficulté et de services sociaux est au service des membres du personnel scolaire et des élèves ayant des besoins particuliers.

Nous cherchons à :

- Accroître la résilience des élèves;
- Assurer un environnement scolaire qui favorise l'apprentissage, l'épanouissement et la réussite scolaire et le bien-être des élèves;
- Assurer la mise en œuvre de recommandations de professionnels;
- Bâtir la capacité du personnel à accomplir son travail en vue d'appuyer les élèves ayant des besoins particuliers;
- Favoriser l'intégration des élèves en salle de classe régulière;
- Soutenir le personnel dans leurs efforts pour promouvoir la santé mentale et le bien-être des élèves;
- Prévenir les problèmes émotionnels et de toxicomanie des élèves à travers la programmation et les interventions ciblées et basées sur des données probantes;
- Appuyer les élèves qui ont besoin de services et des interventions spécialisées et les aiguiller aux services communautaires appropriés.

Services	Description	Responsables
Programmes spécialisés	<ul style="list-style-type: none"> • Demandes au Centre Jules-Léger : école spécialisée avec résidence à Ottawa • STGC et gestion de soi • TSA • SGC et SCP 	Valérie Demers-Romaniuk
Technologie d'aide	<ul style="list-style-type: none"> • Formation du personnel • Systèmes MF • Read and Write, Kurzwell 	Valérie Demers-Romaniuk
Appui/accompagnement aux ER	<ul style="list-style-type: none"> • Transition des élèves • Demandes d'évaluations professionnelles (psychoéducatives) • Demandes SIS • Demandes SEP • Demandes de services externes 	Valérie Demers-Romaniuk
Orthophonie	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation en orthophonie • Interventions en trouble du langage et de la parole 	Valérie Demers-Romaniuk
OQRE	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptations, exemptions 	Valérie Demers-Romaniuk
Dépistage précoce et continu	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluations et plan d'intervention continu 	Valérie Demers-Romaniuk
CCED	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion mensuelle • Plan annuel de l'EED du CSPNE 	Valérie Demers-Romaniuk

Plan de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Politique et procédure pour l'administration des médicaments et la gestion des allergies sévères • Équipement spécialisé • Formation du personnel 	Valérie Demers-Romaniuk
CÉNO	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluations psychoéducatives • Services d'orthophonie 	Valérie Demers-Romaniuk
Partenariat avec agences externes	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des ententes • Prestations de services spécialisés • Évaluations psychoéducatives 	Valérie Demers-Romaniuk
Assiduité	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole d'assiduité • Conseillère en assiduité 	Mélanie Ciccone
Bien-être Santé mentale Résilience Toxicomanie	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes de prévention • Interventions ciblées et individuelles • Demandes de présentation des organismes communautaires • Information pour les parents • Plan stratégique triennal en matière de la santé mentale et les dépendances • Sections Jack 	Mélanie Ciccone
Services communautaires de santé mentale et toxicomanie	<ul style="list-style-type: none"> • Ententes • Comités • Prestations de services spécialisés 	Mélanie Ciccone
CÉNO	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluations psychologiques • Services sociaux 	Mélanie Ciccone
RLISS	<ul style="list-style-type: none"> • Infirmière en santé mentale et toxicomanie 	Mélanie Ciccone
Pupilles de la couronne	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole commun concernant le rendement des élèves (PCRE-JPSA) 	Mélanie Ciccone
Gestion de crises	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de sécurité • ASSIST • Gestion de risques et de menaces • Mobilisation de l'équipe de crise 	Mélanie Ciccone

Votre rétroaction, notre amélioration continue

Si vous avez de la rétroaction à offrir ou des commentaires à faire au sujet de l'équipe des Services éducatifs, veuillez-nous les faire parvenir par courriel.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez-vous référer à notre directive administrative de gestion des plaintes (RH-025DA) destinée à cette fin sur notre site Web

<https://cspne.ca/sites/default/files/politiques/da/rh-025da.pdf>

Veuillez communiquer votre plainte à la personne appropriée selon les tableaux ci-haut ou à une des surintendantes de l'éducation si votre plainte doit être traitée par celles-ci. Un suivi sera effectué pour toutes les plaintes qui nous seront soumises.

Surintendante de l'éducation par intérim (Secteur de la pédagogie)
Mme April Rosenberger
april.rosenberger@cspne.ca
705-472-3443 poste 10272

Surintendante de l'éducation (Secteur Services aux élèves et aux écoles) :
Mme Irène Charette
Irène.charette@cspne.ca
705.472.3443 poste 10285

Votre charte de service, notre collaboration

Adoption par l'équipe mandatée du CSPNE le ____ jour du mois de _____ 2019.